

Áliad
Conocimiento y Servicio

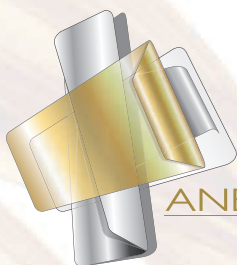
VIII ENCUENTRO
sobre
EXCELENCIA en SANIDAD



INTERNACIONALIZACIÓN:
UN RETO PARA LA SANIDAD EXCELENTE

Madrid, 6 de junio de 2013

Con la colaboración de:



ANEASP

Asociación Nacional para
la promoción de la Excelencia en
las Actividades Sanitarias Privadas



AMOSP

Asociación Nacional de
Actividades Médicas y Odontológicas
de la Sanidad Privada

VIII ENCUENTRO SOBRE EXCELENCIA EN SANIDAD

Madrid, 6 de junio de 2013

Hotel Intercontinental, Paseo de la Castellana 49, Madrid



INTERNACIONALIZACIÓN: UN RETO PARA LA SANIDAD EXCELENTE

INTRODUCCIÓN

La salud es uno de los temas que más preocupan socialmente, y también uno de los que más oportunidades comerciales ofrecen en el mundo de la actividad empresarial.

España cuenta con un merecido prestigio en el ámbito sanitario: sus resultados de salud, la cualificación de sus profesionales y el nivel tecnológico y de asistencia de sus centros sanitarios nos sitúan entre los primeros países del mundo en cuanto a sanidad y salud y proporcionan a nuestras empresas una ventaja competitiva clara ante la internacionalización en este campo.

La salud, más allá de la sanidad, abre nuevos mercados en todos los aspectos que conlleva una vida saludable: la alimentación, el bienestar, la cosmética, el turismo de salud en general, ofrecen a las empresas españolas posibilidades no solo en España y en Europa, sino cada vez más en otros continentes. Desde exportar sus servicios a otros países, bien sea abriendo centros, colaborando con centros extranjeros o aportando profesionales, a atraer pacientes extranjeros a nuestros centros.

La **Excelencia**, además de un valor, es una **necesidad ante la internacionalización**.

Por este motivo hemos organizado nuestro **VIII Encuentro sobre Excelencia en Sanidad** en torno a la internacionalización, como un foro donde autoridades, expertos, directivos y empresarios nacionales e internacionales de la salud puedan compartir experiencias y encontrar oportunidades.

Esperamos que este Encuentro sea provechoso para todos y le damos la bienvenida.

Ana María Rodríguez de Viguri
Presidenta

VIII ENCUENTRO SOBRE EXCELENCIA EN SANIDAD

PONENCIA MARCO



D. José Ángel López Jorrín

Director de la Oficina del Alto Comisionado del Gobierno para la Marca España.

Licenciado en Derecho. Diplomático desde 1974, ha estado destinado en Perú, Venezuela y Países Bajos. Ha sido subdirector general de Servicio Exterior y de Europa Occidental, vocal asesor en la Dirección General de Política Exterior para Europa y América del Norte y embajador en Misión Especial Encargado para la Coordinación de la Presidencia Española de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE). Ha sido embajador de

España en Bosnia y Herzegovina, en Bulgaria y en la República Eslovaca.

Al Alto Comisionado del Gobierno para la Marca España le compete la planificación, el impulso y la gestión coordinada, de las actuaciones de las Administraciones Públicas y de cuantas entidades públicas y privadas están implicadas en la promoción de la imagen exterior de España, en los ámbitos económico, cultural, social, científico y tecnológico.



MESA DE DEBATE



D. Clemente González Soler

Presidente, Asociación para el Desarrollo de la Empresa Familiar de Madrid (ADEFAM), Grupo Alibérico

Ingeniero Aeronáutico y Empresario. Es el fundador, propietario y Presidente Ejecutivo de ALIBÉRICO, primer grupo privado español del sector del aluminio y líder internacional, con fábricas y centros de distribución en 4 continentes.

Con 40 años de experiencia en la industria mundial del aluminio, es uno de los profesionales más prestigiosos y reconocidos en el sector en Europa. Su compromiso social le ha llevado a liderar múltiples asociaciones y comités europeos.

También es el Presidente de la Asociación para el Desarrollo de la Empresa Familiar de Madrid (ADEFAM), que apoya e impulsa los intereses de las empresas familiares de la Comunidad Autónoma de Madrid.



Dr. José Samblás García

Presidente del Grupo IMO

Médico especialista en neurocirugía. Pionero en la utilización de Radiocirugía para el tratamiento de tumores cerebrales, tiene prestigio a nivel mundial.

Fundador de la Sociedad Española de Radiocirugía y presidente de la Fundación Grupo IMO, desde la que ha puesto en marcha el proyecto www.curadosdecancer.com, con gran repercusión en la calidad de vida de miles de pacientes.

El GRUPO IMO gestiona la mayor red de centros de tratamiento oncológico de España y tiene sedes en Marruecos y Francia. Destaca por ser pionero en la utilización de nuevas tecnologías: radiocirugía, radioterapia intraoperatoria, tomoterapia y últimamente la tomo-radiocirugía y la radiocirugía y radioterapia robótica con Cyber-knife.





D. Fernando Mª Aceña Moreno

Director del Área Comercial y de Desarrollo de Negocio de la Compañía Española de Financiación del Desarrollo.

Licenciado en Derecho y Master en Dirección Internacional de Empresas.

Ha sido Asesor en Cooperación Industrial del Centro para el Desarrollo de la Empresa (CDE) en España y ha ocupado diversos cargos directivos en el Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX).

COFIDES es una sociedad mercantil estatal creada en 1988, cuyo objeto es facilitar financiación, a medio y largo plazo, a proyectos privados viables de inversión en el exterior en los que exista interés español, para contribuir, con criterios de rentabilidad, tanto al desarrollo de los países receptores de las inversiones como a la internacionalización de la economía y de las empresas españolas.



D. Eduard Rius Pey

Director de ACCIONA Servicios Hospitalarios

Médico especialista en Medicina Interna y Nefrología. Master en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria.

Ha ocupado los cargos de Consejero de Sanidad y Seguridad Social del Gobierno de la Generalidad de Cataluña, Director General del Área Sanitaria del Servicio Catalán de Salud y Vicepresidente del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud.

En el ámbito privado, ha sido director del área de Healthcare de PriceWaterhousecoopers y presidente de la Fundación de Gestión e Investigación del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.

ACCIONA Servicios Hospitalarios, dentro del grupo ACCIONA, centra su actividad en las concesiones de hospitales y lidera la gestión integral de proyectos de diseño, construcción, financiación y explotación nacionales e internacionales. Actualmente participa en concesiones hospitalarias en Madrid, México y Canadá.



Dña. Margaret Ball

Consulting Expert, International Patient Services and Customer Service Training

Líder en consultoría de servicios a pacientes internacionales y turismo médico, ha sido Directora de Servicios Internacionales en el Baylor University Medical Center de Dallas.

Con más de 15 años de experiencia y relaciones con una amplia gama de hospitales y médicos, asesora en todos los aspectos para atraer y acoger pacientes extranjeros, trabajando con embajadas, empresas internacionales de seguros, hoteles, etc.

Fundadora de Health Links International, empresa con sede en Dallas, proporciona servicios de consultoría para el sector del turismo médico y proyectos internacionales de infraestructura de salud.



Dr. Julio González Bedia

Director General de Áliad Conocimiento y Servicio

Ingeniero industrial y doctor en medicina. Asesor Líder Internacional del Premio Europeo de Excelencia EFQM, experto en sanidad.

Con más de 15 años de experiencia, ha dirigido multitud de proyectos relacionados con la excelencia, gestión, formación, investigación y mejora del sector sanitario y ha evaluado empresas sanitarias prestigiosas en toda Europa.

Áliad es una empresa de servicios profesionales especializada en sanidad y consolidada como un referente con más de 12 años de experiencia y 436 referencias en toda España. En el ámbito internacional, en Europa mantiene vínculos con la EFQM y la Unión Europea de Hospitales y tiene acuerdos de colaboración con empresas en los países árabes del Golfo, África, Estados Unidos e Iberoamérica.



VIII ENCUENTRO SOBRE EXCELENCIA EN SANIDAD

Madrid, 6 de junio de 2013

Hotel Intercontinental, Paseo de la Castellana 49, Madrid



INTERNACIONALIZACIÓN: UN RETO PARA LA SANIDAD EXCELENTE

PROGRAMA

10:45	REGISTRO DE ASISTENTES Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN
11:15	APERTURA D. Valentín Ballesteros Aguado Presidente de la Asociación Nacional de Promoción de la Excelencia en las Actividades Sanitarias Privadas Dña. Ana M^a Rodríguez de Viguri Presidenta de Áliad Conocimiento y Servicio
11:30	PONENCIA MAGISTRAL MARCA ESPAÑA D. José Ángel López Jorrín Director de la Oficina del Alto Comisionado del Gobierno para la Marca España
12:00	EXPERIENCIAS INTERNACIONALES: SEP Stamp EFQM 2013, SEP Internacional y Medical Travel, Proyecto Europeo tecnológico para el antienvejecimiento, capacitación y bienestar (SEACW): Presentación del Estudio Europeo sobre Envejecimiento Activo y Saludable Dr. D. Julio González Bedia Director General de Áliad Conocimiento y Servicio
12:30	MESA DEBATE: CONTEXTO Y EXPERIENCIAS DE INTERNACIONALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD D. Clemente González Soler Presidente, Asociación para el Desarrollo de la Empresa Familiar de Madrid (ADEFAM), Grupo Alibérico Dr. D. José Samblás García Presidente del Grupo IMO D. Fernando M^a Aceña Moreno Director del Área Comercial y de Desarrollo de Negocio de la Compañía Española de Financiación del Desarrollo. D. Eduard Rius Pey Director de ACCIONA Servicios Hospitalarios Dña. Margaret Ball Experta estadounidense en Medical Travel Modera: Dr. D. José María Martínez García Presidente del Instituto para la Gestión de la Sanidad y Director Asociado de Medical Economics Gerente de la Asociación Nacional de Actividades Médicas y Odontológicas de la Sanidad Privada
14:00	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A PRÁCTICAS EXCELENTES
14:30	CLAUSURA Ilma. Sra. D^a Roser Vallès i Navarro Directora General. Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitàries. Generalitat de Catalunya D. Isaiás Rodríguez García Caro Vicesecretario de Organización y ex-Director de la Oficina de Europa Confederación Española de Organizaciones Empresariales CEOE
	VINO ESPAÑOL



Áliad
Conocimiento y Servicio

Sede Central: C/ Arándiga 18 C, Aravaca - Madrid
Tlf: 91 357 15 50

Centro de Formación: C/ Cinco Lagunas 29K, Aravaca - Madrid
Tlf: 91 357 53 54
Fax: 91 771 08 11

Atención al alumno: Tlf: 900 460 171

Correo electrónico: comunicacion@aliad.es
Página web: www.aliad.es

Delegaciones en: Madrid, Barcelona, Sevilla, Murcia,
Palma de Mallorca, las Palmas de
Gran Canaria, León y Toledo.